



mejorando tus resultados . . .



Curso:
Fundamentos
e Interpretación
de la Norma
ISO 9001:2015

EXÁMENES CERTIFICADOS

PECB ISO 9001 FOUNDATION CERTIFICATION EXAM PROVIDER

**AUTHORIZED
PARTNER
PECB**

Curso: Fundamentos e Interpretación de la norma ISO 9001:2015



mejorando tus resultados . . .

En el Grupo SGC hemos desarrollado el curso Fundamentos e Interpretación de la norma ISO 9001:2015, en el que aprenderá los elementos básicos para implementar y gestionar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma internacional ISO 9001.

Durante el curso, será capaz de comprender los diferentes módulos del Sistema de Gestión de Calidad, como son las políticas, los procedimientos, la medición del desempeño, el compromiso de la dirección, la auditoría interna, la revisión por la dirección y la mejora continua.

¡Familiarícese con las mejores prácticas de los Sistemas de Gestión de Calidad según la ISO 9001!

Certificado de Aprobación

El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes recibirán un certificado de aprobación por SGC Academy Training tras la superación del examen correspondiente.

Adicionalmente, los participantes pueden acceder al taller de certificación *PECB Fundamentos ISO 9001*, que incluye el examen y las tasas respectivas para la certificación de competencia ante el PECB.



OBJETIVOS:

Que el participante, al finalizar el mismo, esté en la capacidad de:

- ✓ Comprender los elementos y las operaciones de un Sistema de Gestión de Calidad y sus principales procesos.
- ✓ Reconocer la correlación entre la norma internacional ISO 9001 y otras normas y marcos regulatorios.
- ✓ Comprender los enfoques, métodos y técnicas utilizados para la implementación y gestión de un Sistema de Gestión de Calidad.



DIRIGIDO A:

- ✓ Personas que participan en Gestión de Calidad.
- ✓ Personas que desean adquirir conocimientos acerca de los procesos de los Sistemas de Gestión de Calidad.
- ✓ Personas interesadas en seguir una carrera en Gestión de Calidad.



MATERIALES:

- ✓ Cuaderno con los contenidos del curso.
- ✓ Cuaderno de ejercicios, talleres y cuestionarios.
- ✓ Normas y ebooks con fines didácticos
- ✓ Prácticas / dinámicas / actividades

DURACIÓN:

16 horas (Remota - Online Live)

Prerequisitos:

- No requiere conocimientos previos.

**AUTHORIZED
PARTNER
PECB**

Curso: Fundamentos e Interpretación de la norma ISO 9001:2015



mejorando tus resultados . . .



TEMARIO:

▼ Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad

1. La Norma ISO 9001 y marco regulatorio.
2. Los 7 Principios de Gestión de Calidad
3. Métodos y técnicas de gestión de calidad
4. Ventajas/beneficios de la norma ISO 9001
5. El Proceso de certificación
6. Acreditación y organismos de acreditación.
7. Conceptos y principios fundamentales de la gestión de la calidad.
8. ¿Cómo implementar los requisitos de la norma ISO 9001:2015 como un proyecto?

▼ La Fase Planificación

1. Comprender la organización y su contexto.
2. Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
3. Determinar el alcance del SGC.
4. Sistema de Gestión de la Calidad.
5. Liderazgo y compromiso
6. Política de Calidad.
7. Roles, responsabilidades y autoridades.
8. Abordar riesgos y oportunidades.
9. Objetivos de la calidad
10. Recursos
11. Competencia
12. Toma de conciencia
13. Comunicación
14. Información documentada

▼ La Fase Operación

1. Planificación y Control Operacional.
2. Requisitos para los productos y servicios.
3. Planificación y entradas para el Diseño y Desarrollo.
4. Controles, salidas y cambios en el Diseño y Desarrollo.
5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.

6. Control de la producción y de la provisión de servicios.
7. Actividades de Post-producción.
8. Control de salidas no conformes

▼ Fases Verificar y Actuar

1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación
2. Auditoría interna
3. Revisión por la Dirección.
4. No conformidades y acciones correctivas
5. Mejora continua

SGC Grupo como organismo consultor y de capacitación de Sistemas de Gestión en estándares internacionales y nacionales ofrece una gama completa de cursos en sistemas de gestión en diversos estándares y en requerimientos especiales.

Contamos con un equipo de instructores **aprobados internacionalmente**, quienes han desarrollado implementaciones, auditorías, e imparten cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos en el sector. De esta forma nos mantenemos a la vanguardia ofreciendo cursos actualizados y de calidad.

**AUTHORIZED
PARTNER
PECB**

10 BENEFICIOS



SGC

mejorando tus resultados . . .

- ✓ *Certificados internacionalmente para proveer capacitación con cursos y exámenes certificados.*
- ✓ *Metodología de exámenes certificados.*
- ✓ *Instructores/Examinadores certificados por "PECB", "IRCA" o "Exemplar Global"*
- ✓ *Instructores/Examinadores con más de 10 años de experiencia.*
- ✓ *Emisión oportuna de certificados de capacitación (máximo 2 semanas).*
- ✓ *Base de datos en página web para revisar estatus de certificados*
- ✓ *Comprometidos con la "Calidad" y la "Mejora continua".*
- ✓ *Procesos de capacitación administrados y gestionados bajo los modelos: ISO 9001, ISO 37001 e ISO/IEC 27001*
- ✓ *Costos competitivos en servicios de capacitación.*
- ✓ *Descuentos especiales para clientes, exalumnos y grupos corporativos.*

NUESTROS CURSOS

disponibles en diferentes niveles: Fundamentos, Implementación, Auditor Interno, Implementador Líder, y Auditor Líder

CALIDAD



MEDIOAMBIENTE
Y ENERGÍA



METROLOGÍA



SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO



SEGURIDAD
ALIMENTARIA



SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN



OTROS SISTEMAS
DE GESTIÓN



AUTHORIZED
PARTNER
PECB

SGC Grupo

Oficina Central
Av. Ariosto Matellini
101. Urb. Matellini
Lima 09, Lima
Perú

sgcgrupo.com

© SGC, 2019
All rights reserved



[sgcgruposac/](https://www.facebook.com/sgcgruposac/)